

## Algemene voorwaarden IVP Nederland B.V.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van IVP Nederland B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen IVP Nederland B.V. en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van Training & Opleiding, Hulpverlening (waaronder zijn te verstaan: begeleiding, coaching, crisisadvisering, opvang, therapie en supervisie) en Advisering en/of deelname aan Training & Opleiding, Hulpverlening, Advisering, hierna te noemen 'opdracht'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door IVP Nederland B.V. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door het IVP Nederland B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen IVP Nederland B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte en/of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of (2) door ondertekening van de 7 x 24 uur overeenkomst of (3) het (terug)zenden met akkoord vermelding van een offerte en/of opdrachtbevestiging per post of e-mail.

### Artikel 3a. Annulering Training & Opleiding door opdrachtgever

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht te annuleren per aangetekend schrijven. Hieronder de termijnen waarin een annulering- en/of wijziging kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- 0 tot 2 weken voor aanvang van de training: 100% van offertebedrag excl. reiskosten;
- 2 tot 4 weken voor aanvang van de training: 75% van offertebedrag excl. reiskosten;
- 4 tot 6 weken voor aanvang van de training: 50% van offertebedrag excl. reiskosten;
- Langer dan 6 weken voor aanvang van de training: kosteloos annuleren.

### Artikel 3b. Annulering Hulpverlening door opdrachtgever

- Annulering of wijziging van een gepland gesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos gebeuren.
- Bij annulering of wijziging binnen 24 uren voor aanvang van het gesprek wordt het volledige toepasselijke gesprekstarief in rekening gebracht.

### Artikel 4. Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

## Artikel 5. Betaling

Facturering vindt, tenzij anders is afgesproken, plaats nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door IVP Nederland B.V. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is IVP Nederland B.V. steeds gerechtigd een rente van 2% per maand over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan IVP Nederland B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

## Artikel 6. Opschorting en ontbinding

IVP Nederland B.V. heeft het recht de uitvoering van een 'project' dan wel deelname van een door opdrachtgever aangewezen deelnemer, te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. IVP Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding.

## Artikel 7. Auteursrecht en Gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door IVP Nederland B.V. uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij IVP Nederland B.V., tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IVP Nederland B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van IVP Nederland B.V., berust eveneens uitsluitend bij IVP Nederland B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. IVP Nederland B.V. behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zo ver hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

## Artikel 8a. Aansprakelijkheid Training & Opleiding

IVP Nederland B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Nederlandse Raad voor Training & Opleiding (NRTO) uit te voeren. IVP Nederland B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

IVP Nederland B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- Enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

IVP Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

IVP Nederland B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## **Artikel 8b. Aansprakelijkheid en vrijwaring Hulpverlening**

### **a. Aansprakelijkheid**

IVP Nederland B.V. spant zich in naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) hulp te verlenen.

IVP Nederland B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien aan de inspanningsverplichting is voldaan noch voor foutieve interpretatie door een cliënt of organisatie van de inhoud van de gegeven adviezen of consulten.

IVP Nederland B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht;
- een doen of nalaten door een cliënt of organisatie.

### **b. Vrijwaring**

IVP Nederland B.V. is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden ter zake van door IVP Nederland B.V. uitgevoerde activiteiten op het gebied van begeleiding, coaching, crisisadvisering, opvang, therapie en supervisie, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van IVP Nederland B.V. en de cliënt of organisatie bovendien aantoonbaar dat hem/haar ter zake geen enkel verwijt treft.

## **Artikel 9. Overige verplichtingen Opdrachtgever Training & Opleiding**

Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat deelnemers aan een Training of Opleiding vrijgesteld zijn van werk en daardoor volledig beschikbaar voor de Training of Opleiding.

Opdrachtgever moet faciliteren dat deelnemers aan een Training of Opleiding een schriftelijke evaluatie invullen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inrichten van de trainingsruimte zoals omschreven in de offerte. Opdrachtgever moet de verblijfskosten van de overeengekomen accommodatie voldoen. Voor trainingen in het buitenland worden separaat afspraken gemaakt over reis- en verblijfskosten die door de opdrachtgever moeten worden voldaan.

#### Artikel 10. Klachtenprocedure

IVP Nederland B.V. hanteert een officiële klachtenprocedure. Deze is vrij op te vragen bij IVP Nederland B.V. en tevens in te zien op de website ([www.ivp.nl](http://www.ivp.nl)).

#### Artikel 11. Wijziging algemene voorwaarden

IVP Nederland B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig dagen na de dag waarop de gewijzigde versie van de algemene voorwaarden op de website zijn gepubliceerd.

#### Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen IVP Nederland B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van IVP Nederland B.V.